

StarMoney - Kontoumstellung mittels VR-NetKey (PIN/TAN)

Nur für Kundinnen und Kunden der
bisherigen **Raiffeisenbanken Moselkrampen und Zeller Land**
ab dem 13. August 2023

WICHTIG

Am 12. August 2023 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisenbank Eifeltor eG, der Raiffeisenbank Mosekrampen und der Raiffeisenbank Zeller Land zur Raiffeisenbank MEHR eG.

Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag 11 August 2023 noch bis 15.00 Uhr möglich. Ab Sonntag 13 August 2023 müssen die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Moselkrampen und Zeller Land im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Bankleitzahl und ggfs. die Kontonummer abändern.

Danach kann StarMoney mittels VR-NetKey wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

Inhaltsverzeichnis

1. Umstellung über Fusionsassistent
oder
2. Manuelle Umstellung (ohne Fusionsassistent)
 - 2.1 Anmeldung
 - 2.2 Überprüfung Ausgangskorb
 - 2.3 Daten sichern
 - 2.4 Kontenneuanlage Volksbank in der Region eG
 - 2.5 Sicherheitsmedium wählen (PIN/TAN)
 - 2.6 Übernahme Umsatzdaten
 - 2.6.1 Umsatzdaten exportieren (alte Konten)
 - 2.6.2 Umsatzdaten importieren (neue Konten)
 - 2.7 alte Konten abschließen (Raiffeisenbank Moselkrampen und Zeller Land)

1. Umstellung über Fusionsassistent

Für StarMoney stellen wir Ihnen einen Fusionsassistenten zur Verfügung. Dieser Fusionsassistent unterstützt Sie bei den folgenden Zugängen:

- VR-Netkey mit PIN/TAN
 - VR-NetWorld-Card
 - EBICS
- 1.1 Starten Sie StarMoney mit dem Administrator-Kennwort für die Anwendung. Alle Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.
 - 1.2 Nach dem Fusionswochenende startet der Umstellungsassistent automatisch. Sie sehen, welche Konten zur Umstellung anstehen. Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“ um zu starten.
Hinweis: Sollten noch Aufträge im Ausgangskorb bereitstehen, kann die Umstellung nicht durchgeführt werden. Es erscheint dann ein entsprechender Hinweis in roter Schrift. Die Aufträge müssen zunächst gelöscht und nach der Umstellung neu erfasst werden.
 - 1.3 Im Regelfall wird nun Ihr jeweiliger Online-Zugang mit den entsprechenden Benutzerdaten angezeigt. Bitte prüfen Sie die Korrektheit der Angaben und bestätigen Sie dann Ihre Eingabe über den Button „Weiter“ und befolgen Sie die weiteren Schritte.
 - 1.4 Im letzten Schritt sehen Sie die alten Kontonummern den neuen Kontonummern gegenübergestellt. Bitte prüfen Sie die Angaben anhand des Ihnen zugegangenen Informationsschreibens von uns.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

2. Manuelle Umstellung (ohne Fusionsassistent)

2.1 Anmeldung

Starten Sie die StarMoney-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2.2 Überprüfung des Ausgangskorbs

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

2.3 Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten in Ihrer StarMoney-Software.

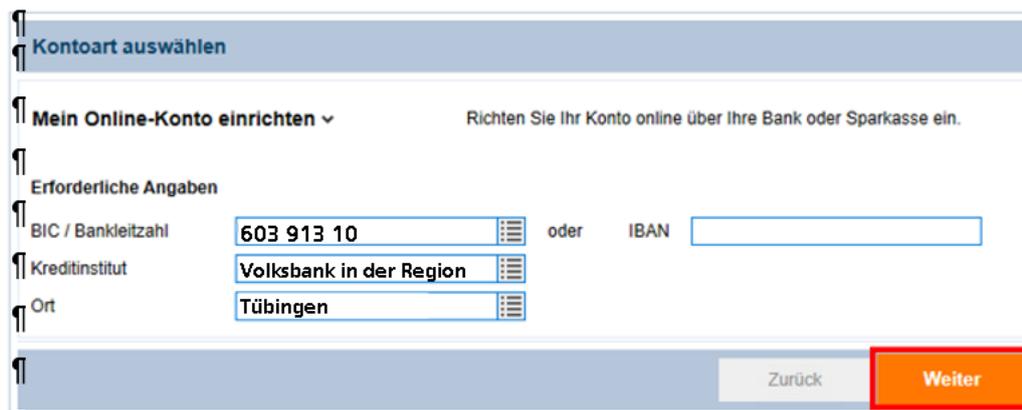


2.4 Neue Konten der Raiffeisenbank MEHR eG anlegen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl **57069144** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.



2.5 Sicherheitsmedium auswählen

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihre VR-NetKey-Nummer ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“. Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▾

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „Fertig“ abschließen.

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Raiffeisenbank Moselkrampen und Zeller Land auch die neuen Konten der Raiffeisenbank MERHR eG. Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten. Wir empfehlen, die alten Konten vorerst nicht zu „entfernen“, da Ihnen ansonsten historische Umsatzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

2.6 Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten.

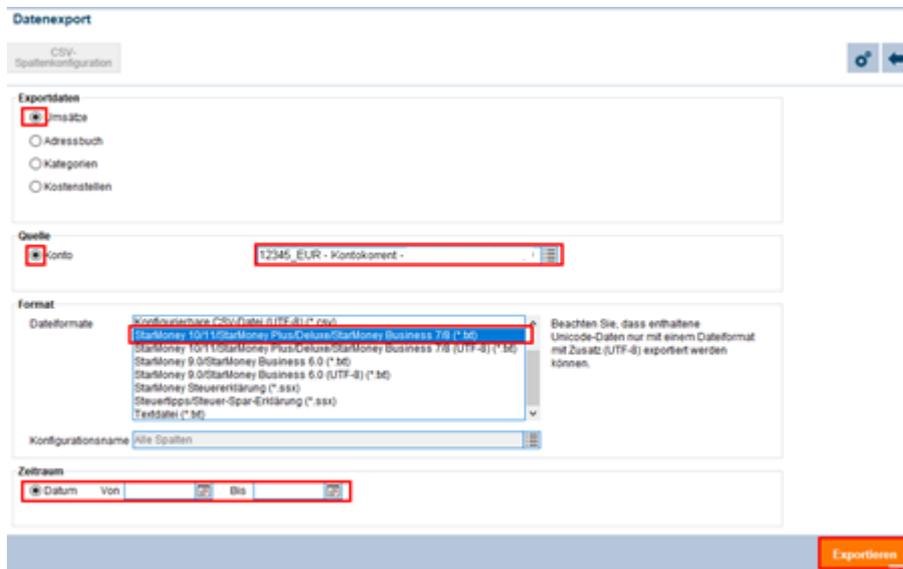
Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion Export – Import möglich. Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenueuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

2.6.1 Umsatzdaten exportieren (alte Konten Raiffeisenbank Moselkrampen und Zeller Land)

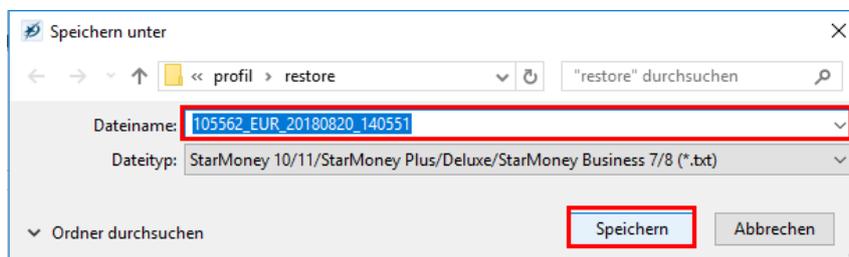
Verwaltung	Tools	Einstellungen
Adressbuch		
Kategorien		
Kostenstellen		
Regeln		
Buchungen		
Erinnerungen		
Datenimport		
Datenexport		
Freistellungsdaten		

Über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenexport“ können Sie die Umsätze einzelner Konten exportieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“. Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzdaten exportiert.



Im Fenster „Speichern unter“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

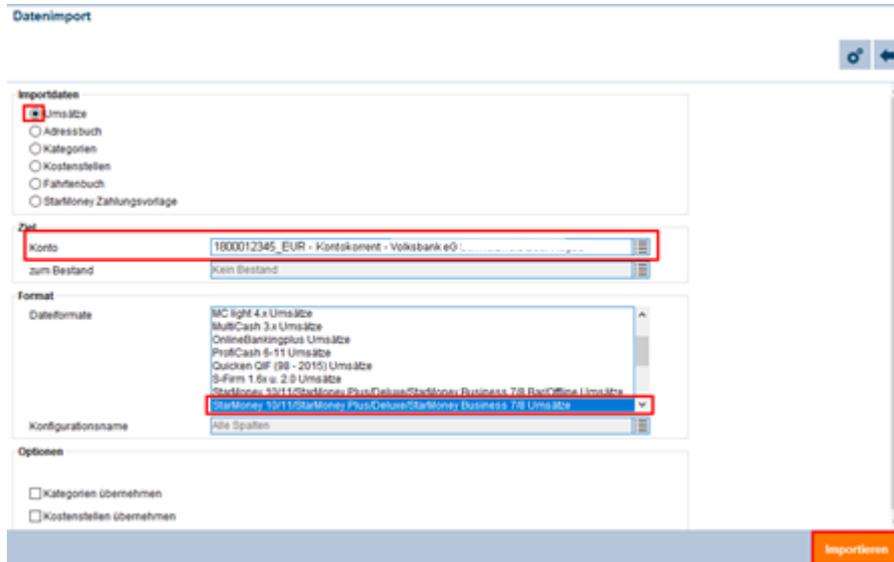


2.6.2 Umsatzdaten importieren (in neue Konten Raiffeisenbank MEHR eG)

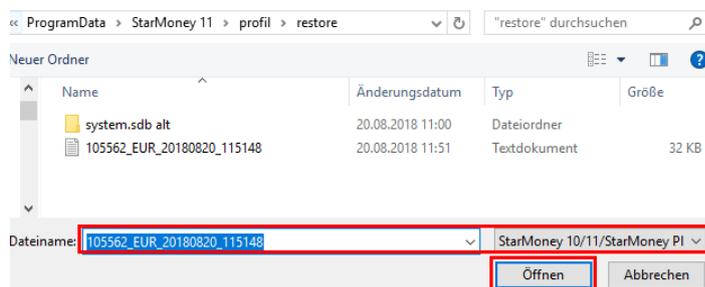


Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzdaten können Sie über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenimport“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.

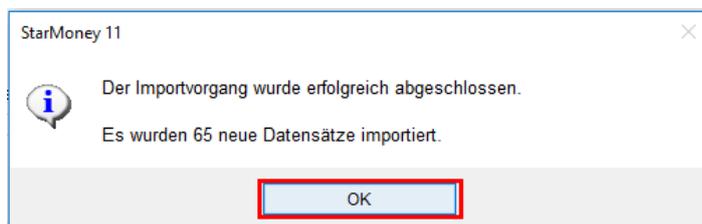
Wählen Sie das gewünschte Konto, in das Sie die Umsätze importieren wollen (neues Konto Raiffeisenbank MEHR eG) und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“.



Wählen Sie richtige Datei für den Import aus.



Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der Raiffeisenbank MEHR eG zur Verfügung.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Moselkrampen oder Zeller Land eG.

2.7 Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Moselkrampen oder Zeller Land eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbank Moselkrampen oder Zeller Land aus und öffnen mit einem Doppelclick die Umsätze.



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Moselkrampen oder Zeller Land.

Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bei detaillierten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Support von StarMoney.